

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KASIR DALAM KEMUDAHAN PELAYANAN DI KAFE BLOOM CAFFEINE LAB, SUHAT MALANG

SISKA YUSTIKA

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Malang

Email : siskayustika0304@gmail.com

AMELINA R. RIFKOH

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Malang

Email : amelinarifkoh@gmail.com

LORENCIA EVELYN R.A

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Malang

Email : lorenzia.evelyn11@gmail.com

ABSTRAK

Sistem informasi manajemen kasir adalah suatu system yang dirancang dengan tujuan untuk memudahkan pemilik usaha dalam mengolah data produk, monitoring produk dan data transaksi. Sebagai seorang pebisnis ritel, layanan, F&B, pemilik usaha memerlukan aplikasi kasir yang mampu mendukung semua kegiatan bisnis. Di era digital saat ini telah bermunculan banyak jenis aplikasi POS yang berbasis android atau Ios salah satunya aplikasi POS Qasir yang terbukti telah banyak membantu UKM Indonesia. Kafe Bloom Caffeine Lab, merupakan salah satu kafe yang bertempat di perumahan Permata Jingga Sehat, Malang yang mana selalu berusaha mengedepankan dalam peningkatan pelayanan terhadap pelanggan. Penelitian ini dilakukan pada bulan Oktober 2023 di kafe Bloom Caffeine Lab, menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan data primer yang diperoleh dengan berkunjung langsung pada kfe serta dari data sekunder yang berasal dari website dan jurnal. Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah teknik observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa kafe Bloom Caffeine Lab, sudah mengimplementasikan system informasi manajemen kasir berbasis aplikasi POS Qasir sehingga kegiatan operasional kasir menjadi sangat efisien.

Kata Kunci: *Sistem informasi Manajemen, Pelayanan, Kasir*

PENDAHULUAN

Berjalannya waktu dan perkembangan jaman saat ini semakin cepat, ketat dan canggih, kita harus tetap waspada terhadap perbaikan di era yang serba digital ini. Jika kita tak cepat menyesuaikan diri maka akan tertinggal dan merugikan diri sendiri. Tidak dapat dipungkiri

bahwa perkembangan teknologi informasi dalam dunia bisnis saat ini memiliki fungsi penting bagi para pelaku bisnis dalam menjalankan dan mengembangkan usahanya. Hal ini dikarenakan teknologi informasi memberikan keamanan dalam berbisnis secara cepat, tepat dan akurat. Sebagai resiko dalam berbisnis jika kita tidak

melakukan adaptasi perkembangan jaman maka kita akan tertinggal dari yang lain.

Perkembangan teknologi informasi yang pesat sangat membantu membawa kemudahan bagi masyarakat khususnya bagi kedai kopi. Kedai kopi yang biasa kita sebut dengan Kafe ini ternyata belum semua tempat memkasimalkan dengan era digital seperti sekarang. Tak jarang kita masih menjumpai kafe yang menggunakan sistem tradisional dalam transaksi penjualan. Sebagian kafe masih ada yang menggunakan input data manual dalam memesan minuman mereka, bahkan ada beberapa kafe diluar sana yang masih menerima pembayaran uang tunai saja mereka belum mau atau mampu upgrade lebih modern lagi.

Berangkat dari situ kami berkeinginan untuk berangkat meneliti “Sistem Informasi Manajemen Dalam Kemudahan Pelayanan Di Café Bloom Caffeine Lab, Suhat Malang”. Dengan memanfaatkan system informasi manajemen kasir diharapkan dapat meningkatkan operasional system kasir secara terkomputerisasi dan efisien. Saat penelitian ini berlangsung memunculkan beberapa pertanyaan terkait dengan system informasi manajemen kasir, aplikasi kasir bernama Qasir, hingga pada implementasi dari aplikasi Qasir untuk menunjang efektivitas dengan kasir di Café Bloom Caffeine Lab.

Penelitian ini memiliki tujuan dalam pengetahuan mengenai system informasi manajemen khususnya Sistem Informasi Manajemen Kasir. Dengan system informasi manajemen kasir diharapkan kafe dapat lebih efisien ketika proses operasional kerja kasir.

KAJIAN TEORI

Sistem Informasi Manajemen

Sistem informasi manajemen (SIM) adalah sistem yang mengatur dan memproses data yang berarti untuk membantu organisasi melaksanakan tujuannya. Menurut sudut pandang lain, Penggunaan staf akuntansi manajemen, data, teknologi, dan prosedur untuk mengatasi masalah dengan baik, layanan, atau strategi perusahaan adalah apa yang dikenal sebagai sistem informasi manajemen (SIM), yang merupakan sistem perencanaan yang merupakan bagian dari internal

manajemen sebuah perusahaan. Sistem informasi manajemen (MIS) berbeda dari sistem informasi biasa karena digunakan untuk mengaudit sistem informasi lain yang diterapkan pada aktivitas operasional organisasi. Kata ini sering digunakan di kalangan akademisi untuk menggambarkan sekelompok strategi manajemen informasi, seperti sistem pakar dan pendukung keputusan sistem informasi manajemen, yang memfasilitasi atau mengotomatiskan pengambilan keputusan manusia.

Menurut Prabowo (2022) Sistem adalah sekelompok elemen yang terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan. Sedangkan sistem informasi atau biasa disebut aplikasi adalah sebuah prase yang sangat krusial tentunya dan diharuskan ada dalam suatu perusahaan atau kegiatan usaha maupun organisasi, mengapa demikian, karena aplikasi yang sesuai dengan pekerjaan dapat membuat dan merekap sebuah informasi usaha yang benar, cepat dan sesuai yang diharapkan, kemudian dari pada itu juga aplikasi dapat membantu dan mempermudah pada saat proses data yaitu proses pengolahan informasi usaha yang sedang berjalan, seperti: rekap data transaksi, penginputan data dan pengecekan data dan hal-hal lainnya baik dari sebuah input-an data transaksi menuju kepada proses pengolahan data sampai dengan hasil output yang diinginkan (Diodra dan Yohanna 2022).

Sistem Informasi Manajemen (SIM) adalah bagian dari pengendalian internal suatu bisnis yang berbasis komputer yang menyediakan informasi meliputi pemanfaatan manusia, dokumen, teknologi, dan prosedur oleh akuntansi manajemen untuk memecahkan masalah bisnis seperti biaya produk, layanan, atau suatu strategi bisnis. Para pemakai biasanya membentuk suatu entitas organisasi formal, perusahaan atau subunit dibawahnya (Jogianto, 1994).

Kasir

Sebuah usaha tentunya memiliki seseorang yang bertugas dalam memegang kas dan menerima pembayaran tunai maupun non-tunai. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia(KBBI), kasir adalah seorang yang memegang kas (uang) atau orang yang memiliki tanggung jawab untuk

menerima dan membayarkan sejumlah uang. Selain istilah kata kasir, ada juga istilah kassa. Keduanya mempunyai perbedaan yang tidak sama. Kasir adalah orangnya, sedangkan kassa adalah tempat uangnya. Kasir adalah tempat dimana konsumen melakukan pembayaran sebagai ganti makanan atau jasa yang mereka nikmati. Ini merupakan pengertian dalam praktik bisnis kafe atau restoran yang tradisional (Majoo, 2020). Dilansir dari artikel online milik IDN Times pada tahun 2022 dari berbagai sumber, kasir merupakan salah satu posisi yang punya peran penting di restoran. Posisinya begitu identik dengan tugas pembayaran, tugas kasir disebuah restoran maupun kafe adalah sebagai berikut:

- a) Memberikan pelayanan yang ramah, andal dan cepat.

Kasir menjadi orang pertama yang akan dituju ketika hendak memesan makanan atau minuman disebuah restoran. Untuk itu seorang kasir harus memberi pelayanan yang baik dan kepada tiap pelanggan yang datang. Pelayanan yang baik salah satunya adalah dengan memberi senyum dan bersikap dengan baik. Selain itu, kasir juga dituntut untuk cermat dan cepat saat melakukan transaksi dan mencatat pesanan pelanggan. Terlebih saat terjadi antrian, kasir dituntut untuk bisa cepat dan andal dalam melayani pelanggan.

- b) Memberikan informasi hingga perpanjangan marketing

Tugas kasir lainnya adalah harus memahami apa yang dijual oleh restoran atau kafe kepada pelanggan secara detail. Misalnya restoran menjual burger, kasir harus bisa menjelaskan apa saja isi burger tersebut. Terlebih apabila pelanggan masih bingung hendak memesan apa. Pada kasus ini peran kasir sebagai perpanjangan marketing untuk memberikan rekomendasi makanan atau minuman serta promo yang ada.

- c) Menerima pesanan dengan baik dari berbagai saluran orderan

Pada saat ini kafe dan restoran sudah banyak yang bekerjasama dengan aplikasi *e-commerce*. Maka dari itu, pesanan tidak hanya datang dari pengunjung yang datang ke restoran atau kafe saja, tapi juga dari *online food* terse-

but. Tak sedikit juga restoran maupun kafe memberikan pelayanan jasa kirim dengan cara pemesanan melalui pesan whatsapp, pesan Instagram hingga panggilan telepon. Untuk itu, kasir harus bisa melayani dan mencatat pesanan yang masuk dari berbagai orderan dengan baik.

- d) Memahami operasional mesin, peralatan dan program pendukung operasional kasir
Seorang kasir juga harus memahami bagaimana menggunakan mesin kasir seperti *cash drawer*, memahami peralatan kasir seperti EDC (*Electronic Data Capture*), hingga program pendukung operasional kasir seperti QR barcode pembayaran, hingga aplikasi kasir yang digunakan pada kafe atau restoran tersebut. EDC sendiri punya beberapa jenis atau tipe. Bahkan tak sedikit perusahaan mengganti EDC yang mereka punya dengan versi terkini. Hal-hal tersebutlah yang membuat seorang kasir dituntut untuk adaptif terhadap teknologi. Termasuk persoalan teknis dan memastikan tidak ada kesalahan dan permasalahan pada saat transaksi dilakukan.
- e) Menjalin komunikasi dengan tim.
Bekerja di restoran maupun kafe juga dituntut untuk dapat berkomunikasi dengan baik dengan tim yang lain, terutama pelayan atau pramusaji. Kasir dituntut untuk dapat berkoordinasi apa saja yang dipesan pelanggan, dimeja mana, pesanan melalui saluran apa dan lainnya. Kasir juga dituntut untuk dapat berkomunikasi dengan koki dengan memberikan catatan apa yang harus mereka sajikan untuk pelanggan. Tak hanya itu, kasir juga memegang peranan dalam menyampaikan pesanan yang harus diantar oleh pihak kurir pengantaran. Untuk itu, kasir harus dapat berkomunikasi dengan baik dan menjalin kerjasama tim dengan baik.
- f) Menjaga area kasir
Karena lokasinya yang merupakan bagian terdepan, area kasir tentunya harus selalu dibersihkan. Untuk itu kasir juga diwajibkan dapat membersihkan area kasir begitu mulai kotor atau setelah transaksi.
- g) Membuat laporan penjualan
Usai bertugas, sebagai tugas utama seorang kasir, kasir harus membuat laporan penjualan

harian dengan merekap transaksi yang terjadi pada hari tersebut. Kasir juga memiliki tugas untuk membuat laporan penjualan bulanan, hal ini dilakukan untuk memastikan bahwa uang yang masuk sesuai dengan jumlah penjualan.

Android

Android adalah sebuah sistem operasi linux yang dirancang untuk perangkat mobile seperti smartphone dan komputer tablet. *Android* sendiri menyediakan platform terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan aplikasinya sendiri di dalam perangkat mobile. Menurut Alfa Satyaputra dan Eve Maulina Aritonga, *Android* adalah sebuah sistem operasi yang bersifat *open source* (sumber terbuka). Disebut *open source* karena *source code* (kode sumber) dari sistem operasi *android* dapat dilihat, di-download, dan dimodifikasi secara bebas. Paradigma *open source* ini memudahkan pengembangan teknologi *android*, karena semua pihak yang tertarik dapat memberikan kontribusi, baik pada pengembangan sistem operasi maupun aplikasi.

Menurut Jubilee Enterprise, *Android* adalah sistem operasi berbasis *linux* yang dirancang untuk perangkat seluler layar sentuh seperti telepon pintar dan komputer tablet. Antarmuka pengguna *Android* didasarkan pada manipulasi langsung, menggunakan masukan sentuh yang serupa dengan tindakan di dunia nyata, seperti menggesek, mengetuk, mencubit, dan membalikkan cubitan untuk memanipulasi.

Aplikasi Qasir

Point of sale (POS) merupakan suatu sistem yang digunakan untuk transaksi dan termasuk penggunaan register kas. Dalam sistem *point of sale* (POS) ini, mesin kasir memiliki perangkat lunak pendukung dan perangkat lainnya. Sistem *point of sale* (POS) ini tidak hanya melakukan transaksi pembelian dan penjualan, tetapi juga dapat melakukan perhitungan keuangan secara built-in, manajemen persediaan dan produk, modul penggajian karyawan, dan perhitungan lainnya.

Macam dari POS adalah aplikasi Qasir yang gratis tersedia pada playstore juga sangat mudah dalam mendaftar dan mengelola produk sendiri. Qasir merupakan aplikasi kasir yang

dikembangkan oleh PT Solusi Teknologi Niaga. Aplikasi Qasir hanya dapat digunakan di ponsel Android. Qasir sendiri memiliki beberapa fitur seperti kasir digital, pencetakan struk, tidak ada batasan outlet cabang, pembayaran virtual, laporan penjualan 30 hari terakhir, hingga catatan “kasbon”. Aplikasi Qasir dapat digunakan gratis maupun berbayar. Untuk pengguna yang ingin berlangganan, tentu fitur yang diberikan lebih beragam. Pelanggan berbayar akan mendapatkan beberapa fitur tambahan, misalnya laporan keuangan lebih lengkap, terdapat absen karyawan, hingga terintegrasi dengan layanan pesan antar-makanan.

METODE PENELITIAN

Waktu dan Tempat Penelitian

Setelah mendapatkan ide penelitian maka peneliti bergegas menuju lokasi Kafe Bloom Caffeine Lab, pada bulan Oktober 2023 kafe ini terletak pada Ruko Permata Jingga Kav. 4-Lt.2, Suhat, Kota Malang yang mana lokasi tempat ini strategis dari dalam perumahan.

Jenis Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian deskriptif yang berusaha untuk menyampaikan sebuah pemecahan masalah yang ada sekarang berdasarkan dari data-data yang telah didapat dan dikumpulkan. Penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisis dan mendapatkan sebuah gambaran mengenai penerapan sistem informasi manajemen kasir dengan menggunakan aplikasi bernama Qasir pada sistem operasional kasir di kafe Bloom Caffeine Lab tahun 2023.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Data Primer yang diperoleh dari objek penelitian lapangan dengan cara mengumpulkan data-data yang berguna dan berhubungan dengan judul dan permasalahan yang diangkat. Data Sekunder dari keterangan atau fakta-fakta yang ada dan secara tidak langsung melalui bahan-bahan dokumen berupa website dan beberapa jurnal online lainnya.

Proses Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dimaksudkan sebagai cara untuk memperoleh data dalam

penelitian yang mengandung dan berkaitan dengan masalah yang akan diteliti dalam penelitian ini dilakukan dengan cara :

- **Observasi**
Observasi yang dilakukan pada penelitian ini adalah mengamati dan mencatat hal-hal penting yang dilakukan oleh kasir selama menggunakan aplikasi Qasir sebagai sistem informasi manajemen kasir pada kafe Bloom Caffeine Lab.
- **Wawancara atau interview**
Wawancara yang dilakukan oleh peneliti pada penelitian ini adalah dengan mewawancarai pemilik usaha kafe Bloom Caffeine Lab, terkait apa yang membuat pemilik usaha ini memilih untuk menggunakan aplikasi Qasir untuk menunjang sistem informasi manajemen kasir. Peneliti juga mewawancarai kasir terkait implementasi aplikasi Qasir dalam kegiatan operasional kasir.
- **Studi Dokumentasi.** memperoleh data dan informasi melalui mendeley, e-book dan jurnal online maupun website Qasir pada internet.

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan cara penyajian data dan penarikan kesimpulan.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil implementasi SIM untuk pengelolaan kafe yang telah dibuat dengan aplikasi POS Qasir.

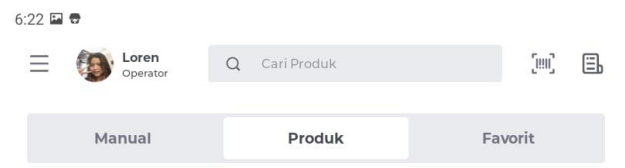
a. Halaman Operator

Halaman pertama masuk system untuk administrator atau karyawan yang bekerja sesuai dengan shift yang dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1 Halaman pertama untuk Log In karyawan

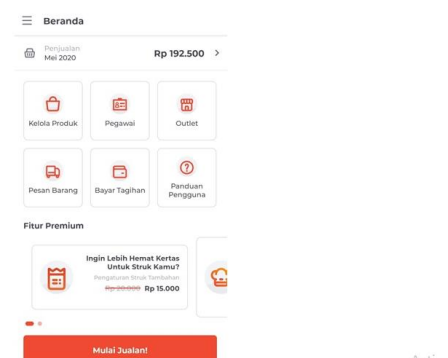
Setelah karyawan log in masuk dengan menggunakan ID dan sandi yang benar, maka operator dapat mengakses menu-menu yang terdapat pada aplikasi seperti User, Karyawan, Transaksi serta beberapa menu yang mempunyai pilihan submenu. Tampilan halaman awal ketika operator telah masuk akan muncul Nama Karyawan pada Gambar 2.



Gambar 2 Muncul nama operator

b. Bagian Menu Karyawan

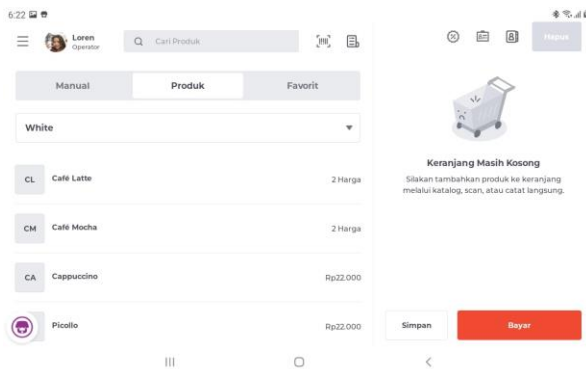
Pada bagian ini akan muncul tampilan beberapa submenu yang ringan, dan seringnya karyawan hanya menggunakan submenu Produk untuk membuat transaksi penjualan.



Gambar 3 Tampilan menu

c. Menu produk

Menu produk berisikan menu produk yang dijual pada kafe yang memudahkan karyawan untuk tinggal klik menu yang diinginkan kostumer kemudian membuat transaksi. Pembayaran yang diterima oleh kafe Bloom Caffeine Lab, ini tak hanya menerima tunai tetapi juga menerima Scan QR atau biasa dipanggil QRIS yang mana pembayaran ini akan masuk pada akun Shopeepay kafe. Pembayaran juga bisa dilakukan melalui transfer antar bank, karena belum terdapat mesin EDC.



Gambar 3 Menu produk

d. Menu Transaksi

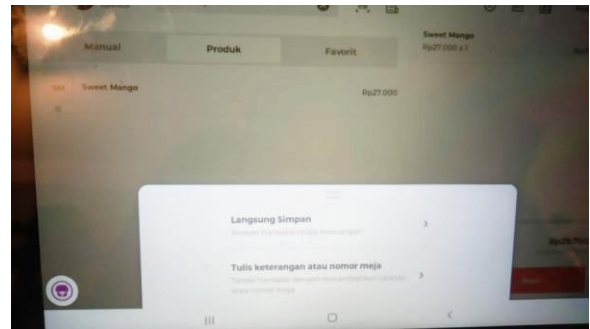
Pada menu Transaksi ini, data kasir akan tercatat sebagai penjualan. Kasir digunakan unuk input transaksi yang terjadi pada kafe saat kostumer memesan produk. Sedangkan transaksi masuk digunakan untuk mencatat data transaksi penjualan berlangsung dan akan terekam pada submenu Riwayat transaksi pada Gambar 8.



Gambar 5 Transaksi penjualan

e. Menu Open Bill

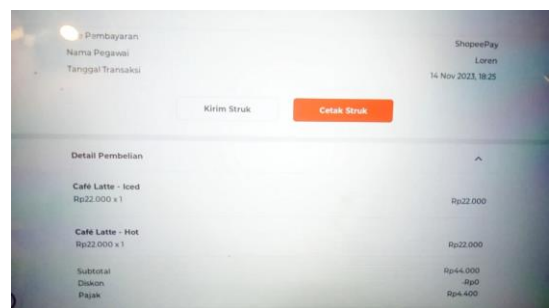
Submenu Open bill ini berguna bagi kostumer yang masih ingin menambahkan produk lagi ketika sedang menunggu teman dan memesan produk lagi sehingga transaksi pembelian belum benar-benar ditutup dengan pemabayaran. Kostumer bisa melakukan pesanan dan membayarnya nanti.



Gambar 6 Submenu Open bill

f. Menu Laporan

Menu laporan ini menampilkan riwayat transaksi penjualan, pada submenu ini tertera dengan baik nama kasir yang bekerja pada saat transaksi berlangsung serta menampilkan metode pembayaran apa yang digunakan saat transaksi berlangsung terdapat pada Gambar 8.



Gambar 7 Daftar transaksi



Gambar 8 Riwayat transaksi

KESIMPULAN

Dari penelitian yang telah dilakukan pada bulan Oktober tahun 2023 di kafe Bloom Caffeine Lab, menyimpulkan bahwa kafe telah menggunakan system informasi manajemen kasir dengan aplikasi POS Qasir dengan baik yang mana aplikasi POS Qasir ini terhubung oleh jaringan internet pada *Andorid*. Penggunaan aplikasi POS Qasir ini sangat memudahkan owner untuk mencatat riwayat transaksi ke dalam buku besar serta pencatatan transaksi yang akurat membuat minim kesalahan pencatatan. Dengan aplikasi POS Qasir sangat membantu owner kafe Bloom Caffeine Lab, dalam memonitoring bisnisnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Diodora Yessabella., Yohanna. “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Kasir Berbasis Aplikasi Moka Pos (Point Of Sales) Pada Kafe X Tahun 2022”. *Jurnal Mahasiswa Akuntansi Unita, Vol. 1 No. 2 Tahun 2021*
- Kompas.com “5 Aplikasi Kasir di Android dan iPhone Untuk Bisnis UMKM (20 Januari 2022)”. Diakses pada tanggal 23 Oktober 2023.
- Kurniawan Tomi & Effiyaldi. “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Cafe Berbasis Android Pada Cafe Kopi Pedalaman”. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi Vol. 55 No. 1 Maret 2020*
- Rulis Setyowati dan Hwihanus. “Peranan Sistem Informasi Manajemen Dalam Penggunaan E-Commerce dan Kemudahan Pelayanan Konsumen PT Keramika Indonesia Assaosiasi (KIA)”. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi dan Bisnis Vol. 1 No. 1 Januari 2023*
- Slamet Handoko dkk. “Sistem Informasi Manajemen Untuk Pengelolaan Kafe”. *Jurnal Informatika Vol 6, No. 1 Januari 2012*